

Smlouva - připojení k internetu č.

I. Účastníci smlouvy

Provozovatel internetové sítě:

Tomáš Mottl
Provozovatel internetové sítě Funstorm
Na Chmelnici 447
Kutná Hora – Sedlec
28403
IČ:76130444
DIČ: CZ7808100828
Číslo osvědčení Českého Telekomunikačního úřadu : 4117

mail : mottl@centrum.cz
www.funstormnet.cz

Mobil: 603 467152

Uživatel (klient) internetové sítě:

Příjmení a jméno:
Narozen:

Adresa:

Město:

PSČ:

IČO:

DIČ:

Tel.:

E-mail:

II. Úvodní ustanovení

II. 1. Provozovatel sítě „Funstorm“ zajišťuje provoz bezdrátové internetové sítě a prostřednictvím této sítě dále připojení uživatelů k internetu pod značkou „FUNSTORM“. Provozovatel má oprávnění potřebná pro provozování sítě.

III. Předmět smlouvy a cena

III. 1. Předmětem smlouvy je závazek provozovatele vytvořit připojení k internetu tak, aby uživatel za podmínek níže sjednaných, mohl tuto síť využívat a rovněž je předmětem poskytování dalších služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě.

III. 2. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet. Zaručená přenosová rychlost připojení je uvedena v přehledu tarifu.

III. 3. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna. Odměnu je uživatel poskytovateli povinen hradit ve sjednané měsíční paušální výši. Provozovatel může cenu za připojení měnit. Změny tarifu musí oznámit nejméně 3 měsíce před dobou splatnosti nové platby.

III. 4. Aktuální tarif :

TARIF: garantovaná rychlost

PLATIT OD:

LOKALITA:

MĚSÍČNÍ PLATBA , - Kč

VARIABILNÍ SYMBOL:

SMLOUVA NA DOBU : neurčitou

Zařízení nainstalované pro přístup k síti: Je ve vlastnictví

IV. Práva a povinnosti uživatele

IV. 1. Uživatel nesmí poskytovat služby sítě FUNSTORM třetím osobám. (Třetí osobou se rozumí jiné bytové jednotky, jiné podnikatelské subjekty). Pokud tak učiní, bude mu naúčtována smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.

IV. 2. Uživatel se zavazuje využívat služby sítě FUNSTORM pouze v rozsahu, který odpovídá zákonům této republiky.

IV. 3. Uživatel je povinen umožnit v naléhavých případech zaměstnancům provozovatele přístup k přípojnému bodu.

IV. 4. Uživatel nesmí provádět změny v nastavení zařízení určených pro přístup k síti Internet bez vědomí provozovatele. Smluvní pokuta za lokalizaci a odpojení je 5.000,- Kč.

IV. 5. Uživatel byl upozorněn na možné zhoršení kvality signálu individuálního připojení vlivem třetích stran.

IV. 6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas úhrady za internetové připojení.

V. Práva a povinnosti provozovatele

V. 1. Pokud uživatel nahlásí nefunkčnost internetu na telefonu technické podpory 603467152 - je provozovatel povinen do 5-ti pracovních dnů zahájit práce k odstranění závady. Provozovatel neodpovídá za výpadky el. energie. Při nefunkčnosti delší jak 5 pracovních dnů bude uživateli vrácena poměrná část zaplaceného paušálu na základě písemné žádosti.

V. 2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet nebo jeho používáním.

V.3

Parametry Služby (rychlost stahování a odesílání dat) uváděné v ceníkových Nabídkách Poskytovatele jsou Maximální = Inzerované hodnoty. Nabídka služeb v jednotlivých lokalitách Poskytovatele se liší a bude upřesněna u každého zákazníka individuálně **Garantovaná rychlost bude uvedena ve smluvě v sekci TARIF.** Služba INTERNET je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Za běžně dostupnou rychlost stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota Minimální rychlosti odpovídá 30% nasmlouvané rychlosti stahování a odesílání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby. Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování Služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno. V případě rozdílných výsledků měření rychlosti bude rozhodující výstup z analytiky modemu, do kterého Poskytovatel na vyžádání umožní nahlédnout. Vlivem řady různých faktorů mohou parametry služby vybočit z výše definovaných hodnot. Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě poklesu dosažené rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci.

VI. Platební podmínky

VI. 1. Každý kalendářní měsíc bude zaslána faktura se splatností 14 kalendářních dnů .

Případnou reklamaci na účtované ceny, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytovanou službu, jinak právo zanikne. (**Složenky na úhradu paušálu nezasíláme**).

VI. 2. V případě prodlení s platbou je provozovatel připojení oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s platbou provozovatel vyúčtuje uživateli 250,- Kč za vystavení upomínky. V případě prodlení může být uživatel odpojen od sítě!

VII. Poskytování servisních služeb

VII. 1. Při servisním zásahu je uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých je umístěno vybavení přípojného bodu a antény. V případě nedodržení této povinnosti není provozovatel povinen provést nápravu.

VII. 2. Servisní zásah v rámci záruční doby, vynucený chybným postupem uživatele (změny nastavení přípojného počítače, manipulace s anténou apod., zavirování PC, atd.) bude uživateli účtován dle aktuálního ceníku - za každou započatou hodinu.

VIII. Ostatní ujednání

VIII. 1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

VIII. 2. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být vždy provedena písemnou formou - DOPORUČENÝM DOPISEM a lze jí podat nejdříve po uplynutí doby stanovené v bodě III.4. této smlouvy.

VIII. 4. Uživatel se zavazuje jakékoli změny v údajích, uvedených v čl.I. této smlouvy, oznámit neprodleně provozovateli.

VIII. 5. Provozovatel si vyhrazuje právo - dočasně omezit poskytované služby za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě FUNSTORM.

VIII. 6. Uživatel souhlasí se zasíláním propagačních a reklamních materiálů společností. Dále uživatel souhlasí se zasíláním elektronických informačních zpráv, které se týkají tohoto smluvního vztahu a nabídek provozovatele prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv.

VIII. 7/VIII. 8. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

VIII. 9. Jednotlivé písemnosti dle smlouvy budou smluvním stranám doručovány na shora uvedené korespondenční adresy. Změnu korespondenční adresy musí smluvní strany provést písemně doporučeným dopisem adresovaným druhé smluvní straně. Jednotlivé listiny doručované dle této smlouvy se považují za doručené nejpozději pátým dnem po jejich odeslání příslušné smluvní straně na shora uvedenou korespondenční adresu, resp. na nově oznámenou adresu pokud byla provedena změna adresy, a to i v případě, že se o nich smluvní strana, které jsou určeny, nedozvěděla, a to i v případě doporučených zásilek. Pátým dnem po odeslání tak nastávají účinky doručení zásilky.

VIII. 10. Uživatel svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele a s těmito souhlasí.

Datum uzavření smlouvy:

podpis oprávněného zástupce provozovatele

podpis uživatele